**ЗВІТ**

**за результатами моніторингового візиту до**

**місця тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб на базі** **комунального некомерційного підприємства «****Центр первинної медико-санітарної допомоги Арцизької міської ради»**

07 травня 2025 року                                                                                  м. Арциз

**Мета моніторингового візиту:** відповідно до вимог статті 13 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини» здійснено моніторинг додержання прав внутрішньо переміщених осіб (далі - ВПО) на належні умови проживання у місці тимчасового проживання (далі - МТП).

**Склад моніторингової групи:**

Якименко Олексій Олексійович - регіональний координатор взаємодії з громадськістю Уповноваженого Верховної ради України з прав людини в Одеській області.

Тихоненко Тетяна Олександрівна – головний спеціаліст відділу сприяння роботі регіональних представництв Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини.

**Моніторинговий візит проводився у присутності:**

Дюльгер Валентини Анастасіївни – бухгалтера КНП «Центр первинної медико-санітарної допомоги Арцизької міської ради».

**Назва об’єкта моніторингу, адреса, форма власності, керівництво установи, інша інформація:**

*Повна назва об’єкта моніторингу:* комунальне некомерційне підприємство «Центр первинної медико-санітарної допомоги Арцизької міської ради».

*Повна адреса об’єкта моніторингу:* вул. Троїцька, 4, м. Арциз, Болградський район, Одеська область, 68401.

*Форма власності:* комунальна власність.

*Балансоутримувач:* Арцизька міська рада.

Об’єкт внесено до переліку МТП розпорядженням голови обласної державної адміністрації начальника обласної військової адміністрації 03.11.2023 року № 929/А-2023.

**Попередній моніторинговий візит здійснювався 18.11.2024 року.**

Згідно складеного звіту було надано рекомендації за результатами моніторингового візиту, а саме:

* опрацювати питання, залучивши міжнародні та національні організації, щодо забезпечення потреб мешканців МТП  в засобах особистої гігієни;
* опрацювати питання, залучивши міжнародні та національні організації, щодо забезпечення потреб мешканців МТП  в постільній білизні;
* опрацювати питання, залучивши міжнародні та національні організації, щодо забезпечення потреб мешканців МТП  в шафах для зберігання особистих речей;
* опрацювати питання, залучивши компетентні органи щодо переселення особи з інвалідністю до геріатричного закладу.

Стосовно переселення особи з інвалідністю до геріатричного закладу, то людина не виявила бажання переселятись.

***Розташування***

Під час моніторингу встановлено, що МТП розташоване в межах міста та має розвинену інфраструктуру. В пішій доступності є школа, дитячий садок, лікарня, магазини тощо.

***Наповненість***

Загальна місткість закладу – 30 місць. В закладі розміщено 15 осіб з числа ВПО, з них 3 дітей, особа з інвалідністю 1 групи, 6 жінок та 6 чоловіків. ВПО прибули з Харківської, Херсонської, Луганської областей.

***Вартість проживання, договір на проживання та правила проживання***

Проживання для ВПО здійснюється на безоплатній основі, витрати покриваються за рахунок місцевого бюджету, договори на проживання наявні, з правилами проживання ознайомлені.

***Інженерні системи (тепло-, водо-, електро- постачання, вентиляція)***

Опалення закладу забезпечується за рахунок пічного опалення.

Водозабезпечення: централізоване, наявні резервуари для води. Підігрів води забезпечується завдяки наявності 4 бойлерів.

Електропостачання централізоване.

Альтернативні джерела електроенергії: генератор.

***Харчування***

В закладі функціонує кухня, де ВПО мають можливість готувати їжу.

Кухня оснащена 4 холодильниками, 2 електроплитами, 2 мікрохвильовими печами, електричними чайниками, мультиваркою, духовкою, необхідним посудом тощо.

***Санітарія та гігієна***

В будівлі МТП наявні санвузли де є 3 вбиральні та 3 душові і один туалет на вулиці.

В МТП наявні 2 пральні машини та сушильна машина.

Прибирання місць загального користування здійснюється згідно графіку, в кімнатах ВПО прибирають самостійно.

***Протипожежна безпека***

Вимоги протипожежної безпеки дотримуються.

Заклад має укриття розташоване на території МТП.

***Безбар’єрність***

МТП не облаштоване інфраструктурою, що забезпечує безбар’єрний доступ для маломобільних груп населення.

***Умови в кімнатах***

Розміщення в кімнатах -  по 1-2 особи або посімейно. Кімнати мебльовані мінімально (тумби, ліжка, стільці), температурний режим в межах норми. Вікна в кімнатах металопластикові, видимі сліди плісняви та грибку відсутні.

В МТП, де проживають ВПО умови проживання відповідають постанові Кабінету Міністрів України від 01 вересня 2023 року № 930 «Деякі питання функціонування місць тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб».

***Дозвілля***

В МТП наявний простір для дозвілля з телевізором, в дворі наявна зона для відпочинку.

***Доступ до інформації та послуги***

В закладі розміщений інформаційний стенд, де можна отримати інформацію стосовно питань ВПО, також інформацію та контакти громадських організацій.

Всі ВПО заключили декларації з місцевими лікарями.

Усі мешканці МТП, які мають відповідне право - отримують допомогу на проживання ВПО.

Скарг чи нарікань в ході спілкування з ВПО не було. Умовами проживання ВПО задоволені.

***Освіта***

Діти ВПО навчаються онлайн.

***Працевлаштування***

Особи з числа ВПО працездатного віку працевлаштовані.

**Анонімні інтерв’ю під час візиту проведено з 6 особами.**

Під час особистого спілкування з мешканцями МТП з числа ВПО, інформації про порушення прав не надходило.

**Правопросвітницькі заходи проведено для 3 осіб.**

Проведено інформування мешканців МТП щодо діяльності Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини, а також роз’яснено порядок та можливості, шляхи звернення до Уповноваженого.

**Загальні потреби МТП:**

**-** засоби особистої гігієни;

- постільна білизна;

- шафи для зберігання особистих речей;

- кухонна витяжка;

- дезінфікуючі засоби.

**Рекомендації за результатами моніторингового візиту Одеській обласній військовій адміністрації:**

* опрацювати питання, залучивши міжнародні та національні організації, щодо забезпечення потреб мешканців МТП  в засобах особистої гігієни;
* опрацювати питання, залучивши міжнародні та національні організації, щодо забезпечення потреб мешканців МТП  в постільній білизні;
* опрацювати питання, залучивши міжнародні та національні організації, щодо забезпечення потреб мешканців МТП  в шафах для зберігання особистих речей;
* опрацювати питання, залучивши міжнародні та національні організації, щодо забезпечення потреб мешканців МТП  в дезінфікуючих засобах;
* опрацювати питання, залучивши міжнародні та національні організації, щодо забезпечення потреб мешканців МТП  кухонною витяжкою.

****

**Регіональний координатор взаємодії**

**з громадськістю Уповноваженого Верховної**

**Ради України з прав людини**

**в Одеській області Олексій ЯКИМЕНКО**

 **Головний спеціаліст відділу**

 **сприяння роботі регіональних**

 **представництв Секретаріату**

 **Уповноваженого**

 **Верховної Ради України з прав людини Тетяна ТИХОНЕНКО**