



## ПРЕДСТАВНИК УПОВНОВАЖЕНОГО Верховної Ради України з прав людини

вул. Інститутська, 21/8  
01008, Київ, Україна

E-mail: omb@ombudsman.gov.ua  
<http://www.ombudsman.gov.ua>

Тел.: (+38 044) 253-22-03  
Факс: (+38 044) 226-34-27

№ 10.-934/1609-15-131

« 16 » квітня 2015р.

### Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сфері зв'язку та інформатизації

У зв'язку з листом Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сфері зв'язку та інформатизації (далі – НКРЗІ) від 1 квітня 2015 року № 01-1696/144 щодо погодження проекту рішення НКРЗІ «Про внесення змін до Порядку реєстрації абонентів, які отримують телекомунікаційні послуги без укладення договору в письмовій формі» повідомляємо про відсутність зауважень до нього.

Водночас, за результатами опрацювання чинного Порядку реєстрації абонентів, які отримують телекомунікаційні послуги без укладення договору в письмовій формі, керуючись статтею 23 Закону України «Про захист персональних даних», повідомляємо таке.

Згідно зі статтею 63 Закону України «Про телекомунікації» телекомунікаційні послуги надаються відповідно до законодавства. Частина друга вказаної статті встановлює такі умови надання телекомунікаційних послуг:

- 1) укладення договору між оператором, провайдером телекомунікацій і споживачем телекомунікаційних послуг відповідно до *основних вимог до договору про надання телекомунікаційних послуг*, установлених національною комісією, що здійснює державне регулювання у сфері зв'язку та інформатизації;
- 2) оплата замовленої споживачем телекомунікаційної послуги.

**Основні вимоги до договору про надання телекомунікаційних послуг**, затверджені Рішенням НКРЗІ від 29.11.2012 № 624, встановлюють обов'язки споживача, серед яких передбачається, зокрема, надання відповідно до Закону України “Про захист персональних даних” згоди абонента на обробку

8180000

персональних даних, необхідних для укладення договору та надання телекомунікаційних послуг (пункт 3.6.4. Основних вимог).

Аналогічно, **Порядок реєстрації абонентів, які отримують телекомунікаційні послуги без укладення договору в письмовій формі**, затверджений рішенням НКРЗ від 11.08.2011 № 393, встановлює, що абонент після надання згоди на обробку його даних має право на отримання від оператора інформації щодо облікових даних про себе та про надані йому телекомунікаційні послуги (виключно з дати, коли така реєстрація була проведена), інші передбачені законодавством права (пункт 3.2. Порядку реєстрації).

Звертаємо увагу, що відповідно до статті 6 Закону України «Про захист персональних даних» (далі – Закон) обробка персональних даних здійснюється для конкретних і законних цілей, визначених за згодою суб'єкта персональних даних, або у випадках, передбачених законами України, у порядку, встановленому законодавством. За наявності підстав визначених пунктами 2-6 частини першої статті 11 Закону, обробка персональних даних здійснюється без згоди суб'єкта персональних даних.

Так, пунктом 3 частини першої статті 11 Закону визначено однією з підстав обробки персональних даних - укладення та виконання правочину, стороною якого є суб'єкт персональних даних або який укладено на користь суб'єкта персональних даних чи для здійснення заходів, що передують укладенню правочину на вимогу суб'єкта персональних даних. Таким чином, обробка персональних даних з метою надання послуг та забезпечення виконання зобов'язань за договором **не потребує отримання формальної згоди на їх обробку.**

Враховуючи викладене, **вважаємо за необхідне внести зміни до Основних вимог до договору про надання телекомунікаційних послуг, затверджених рішенням НКРЗІ від 29.11.2012 № 624, та Порядку реєстрації абонентів, які отримують телекомунікаційні послуги без укладення договору в письмовій формі, затвердженого рішенням НКРЗ від 11.08.2011 № 393, з метою вилучення положень щодо обов'язковості надання абонентами згоди на обробку персональних даних.**

**Представник Уповноваженого –  
начальник Управління з питань  
захисту персональних даних**



**М.В. Бем**